



**(ORI-CUSCO)**

Oficina Regional del Indecopi en Cusco

*En el marco de la Semana Santa*

**La Oficina Regional del Indecopi en Cusco recomienda a los visitantes que acudirán a la ciudadela de Machu Picchu revisar la disponibilidad de los servicios turísticos para evitar conflictos de consumo**

Ante el feriado largo por Semana Santa, la Oficina Regional del Indecopi en Cusco recomienda a los consumidores que planean viajar a esta región para visitar la ciudadela de Machu Picchu, comprobar la disponibilidad de los servicios ofrecidos (trenes, buses, hospedajes, ingresos, etc.) antes de programar sus viajes. Asimismo, les recuerda que deben contratar y adquirir servicios o productos a proveedores formales para evitar conflictos en el consumo que causen situaciones incómodas durante estas fechas.

Al momento de adquirir boletos del tren local (exclusivo para peruanos y residentes en el Perú) a Machu Picchu deben:

- ✓ Verificar las condiciones del prestador del servicio ingresando a su respectiva página web: [www.perurail.com](http://www.perurail.com)
- ✓ Comprar los pasajes del tren local únicamente en los puntos de venta y de manera personal. Por ello, si algunas agencias de viaje, transportistas u otros ofrecen este servicio, es posible que los boletos no sean válidos o que no vayan a cumplir con entregarlos.
- ✓ Está prohibido subir o bajar del tren en paraderos intermedios (Ej.: Piscacucho, Km. 107), puesto que están reservados únicamente para los pobladores de la zona. Las únicas estaciones para embarcar o desembarcar son: Ollantaytambo, Hidroeléctrica y Aguas Calientes.
- ✓ No contratar servicios de traslado hacia los paraderos intermedios a personas que lo ofrecen, ya que son informales y, además, no podrán ser cumplidos. Si opta por la ruta de Hidroeléctrica, también, debe contar con un boleto de tren de ida y retorno.
- ✓ Es recomendable contar con un boleto de ida y vuelta antes de iniciar el tour, ya que la disponibilidad es limitada. La compra es personal con la presentación del DNI desde 30 días antes de la fecha de viaje y las demás condiciones establecidas.

**Para contratar un tour:**

- ✓ Elegir una agencia formal consultando el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados del Mincetur al siguiente enlace: <https://bit.ly/2Z4j6IT>
- ✓ Exigir boletas de venta u otro documento que permita sustentar el contrato de consumo. Este documento servirá de respaldo en caso se requiera presentar un reclamo o denuncia en contra del proveedor.
- ✓ Consultar sobre los servicios que no se encuentran incluidos en el paquete turístico contratado (exclusiones), como, por ejemplo, el traslado a algunos lugares, comidas o boletos de ingreso.
- ✓ Consultar acerca de la disponibilidad de los lugares que se visitarán, a fin de evitar problemas en el cumplimiento de los itinerarios y horarios.

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radió  
Indecopi  
[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)



**(ORI-CUSCO)**

**Oficina Regional del Indecopi en Cusco**

**Servicio de hospedaje y restaurantes:**

- ✓ Los establecimientos de hospedaje, independientemente de su clase y/o categoría, deben contar con infraestructura y equipamiento en óptimas condiciones de conservación, limpieza y seguridad
- ✓ Deben mostrar en forma visible en la recepción y habitaciones, las tarifas, hora de inicio y término del día hotelero, y demás condiciones del contrato.
- ✓ Contar con la licencia de funcionamiento emitida por la municipalidad correspondiente y la respectiva autorización de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (Dircetur) dependiendo de la clase y categoría.
- ✓ Los restaurantes deben tener una licencia de funcionamiento, ofrecer sus servicios en óptimas condiciones de higiene y buena conservación del local, cumpliendo con las normas de seguridad vigentes. Para la preparación de los alimentos deben utilizar alimentos o ingredientes en buen estado de conservación y, de acuerdo a lo indicado en la carta o menú.
- ✓ Presentar la respectiva lista de precios en el exterior del local, la que debe informar el monto total a ser cobrado.

La página web 'Y tú qué planes' ofrece opciones de hospedaje y restaurantes de acuerdo con los lugares turísticos de Cusco que describe en el siguiente enlace:

<https://www.ytuqueplanes.com/destinos/cusco>.

La Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR) del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) cuenta con un Directorio de Hospedaje y Restaurantes que puede ser descargado desde: <http://dirceturcusco.gob.pe/turismo/servicios-turisticos/>.

Finalmente, se recuerda que para adquirir boletos de tren en servicios turísticos se puede ingresar a las páginas web: [www.perurail.com](http://www.perurail.com) o [www.incarail.com](http://www.incarail.com). Los boletos de los buses de subida a la ciudadela de Machu Picchu pueden ingresar a la página web: [www.consettur.com](http://www.consettur.com). En tanto, para ingresar al Santuario pueden acceder a mayor información a través del link: [www.culturacusco.gob.pe/](http://www.culturacusco.gob.pe/)

**Cusco, 16 de abril de 2019**

---

**Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



**Radió  
Indecopi**  
www.indecopi.gob.pe/radio